

Condizioni generali

1. Introduzione

Le seguenti transazioni sono disciplinate dalle presenti Condizioni generali: tutti gli ordini di prodotti (i «Prodotti») effettuati tramite Internet da un privato, di seguito denominato «lei» o «il cliente», presso Gold Business Time Sàrl, di seguito denominata «GBT», «noi» o «nostro», società a garanzia limitata iscritta nel registro di commercio e con sede in rue de la Gare 39, 1260 Nyon, Svizzera. Può contattare GBT per e-mail all'indirizzo contact@theswisscollector.com o telefonicamente al numero +41 (0) 22 362 0101.

Può scaricare le presenti Condizioni generali in formato PDF cliccando qui.

Prima di utilizzare il sito Internet di GBT (www.theswisscollector.com) e le relative pagine (il «Sito») e/o di effettuare un ordine, la preghiamo di leggere attentamente tutte le disposizioni delle presenti Condizioni generali, nonché la Dichiarazione sulla protezione dei dati, le Condizioni di utilizzo del Sito e qualsiasi altra disposizione che potrebbe comparire sul Sito in occasione di promozioni o campagne promozionali specifiche.

Ogni ordine effettuato presso GBT tramite il Sito è disciplinato dalle presenti Condizioni generali. Le presenti Condizioni generali si applicano a esclusione di tutte le altre condizioni, salvo diversamente indicato nelle stesse.

Le nostre Condizioni generali possono essere modificate in seguito alla pubblicazione di una nuova versione sul Sito in una data più recente. La preghiamo di leggere regolarmente le nostre Condizioni generali per essere informato di tali modifiche. Le Condizioni generali applicabili sono quelle in vigore al momento in cui lei ordina i Prodotti presso di noi, a meno che la modifica di tali Condizioni generali non sia richiesta dalla legge o da un'autorità governativa (in tal caso, tale modifica si applicherà agli ordini da lei precedentemente effettuati).

Tutti gli ordini effettuati sul Sito possono essere consegnati in Svizzera, in uno Stato membro dell'Unione Europea o in qualsiasi altro Stato in cui i nostri trasportatori possono effettuare consegne. Siamo spiacenti di non poterle consegnare i Prodotti altrove.

2. Ordini

2.1. Registrazione

Il presupposto per effettuare un ordine è la creazione di un conto mediante la trasmissione di dati personali per la sua registrazione, inclusi in particolare il suo nome, il suo indirizzo e-mail e la sua data di nascita. Queste informazioni devono essere corrette e aggiornate.

La preghiamo di informare GBT in merito a qualsiasi modifica del suo indirizzo o di qualsiasi altra informazione aggiornando senza indugio i suoi dati personali sul Sito, di modo che disponiamo di dati corretti per trattare le sue domande e i suoi ordini.

I Prodotti in vendita sul Sito sono riservati esclusivamente a persone maggiorenni e con la piena capacità di agire. Le persone di età inferiore ai 18 anni o la cui capacità di agire è limitata da una misura di protezione degli adulti, o da qualsiasi altra norma applicabile nel loro Stato di residenza, sono autorizzate ad acquistare i Prodotti solo con il consenso e sotto la supervisione di un genitore o del loro rappresentante legale.

2.2. Password e riservatezza

Dopo essersi registrato sul nostro Sito, lei disporrà di un nome utente e di una password unici per il suo conto (gli «Identificativi»). La preghiamo di rispettare la riservatezza e la sicurezza dei suoi Identificativi; questo aspetto è di sua esclusiva responsabilità. Qualsiasi connessione andata a buon fine con i suoi Identificativi sarà considerata un atto personale da parte sua, indipendentemente dal fatto che sia stata effettuata da lei o da un'altra persona.

Qualora lei sappia o abbia motivo di ritenere che i suoi Identificativi siano stati rubati o utilizzati abusivamente, o per qualsiasi altro problema relativo alla sicurezza, la preghiamo di contattare immediatamente GBT utilizzando le nostre informazioni di contatto disponibili sul Sito.

Qualora GBT sappia o abbia motivo di ritenere che i suoi Identificativi siano effettivamente utilizzati da un'altra persona, GBT sospenderà immediatamente l'utilizzo di tale conto (incluso il trattamento di tutte le transazioni effettuate dallo stesso).

2.3. Procedura di ordinazione

Lei può effettuare i suoi ordini tramite Internet sul Sito.

Per effettuare un ordine di Prodotti sul Sito basta cliccare sul pulsante «Aggiungi al carrello». Dopo aver effettuato una prenotazione sul Sito, potrà accedere alla pagina di conferma dell'ordine per verificare lo stesso, selezionare la modalità di consegna (se è possibile proporre varie modalità) e controllare l'importo totale. In tal caso, lei avrà anche la possibilità di ritirare personalmente i suoi ordini presso uno dei nostri punti vendita.

Dopo aver accettato le presenti Condizioni generali, le sarà chiesto di fornire i dati di pagamento per completare il suo ordine.

Cliccando sul pulsante «Ordine con obbligo di pagamento», l'ordine sarà ultimato e lei sarà vincolato allo stesso, in particolare al prezzo pattuito.

Entro i limiti di legge, GBT è autorizzata a rifiutare, cancellare o annullare un ordine per qualsiasi motivo ragionevole e in qualsiasi momento. Ad esempio, possiamo rifiutare un ordine se l'intero Prodotto non è disponibile o è disponibile solo in parte dopo la conferma dell'ordine. In tal caso, la informeremo in merito alla consegna di un ordine parziale o all'annullamento del suo ordine. Se lei ha già pagato per alcuni o per tutti i Prodotti in questione, le rimborseremo nel minor tempo possibile l'intero importo dei Prodotti

interessati e tutte le spese di consegna fatturate. GBT può rifiutare un ordine anche nel caso in cui sussista una controversia in merito al pagamento di ordini precedenti o in caso di ordini anomali e di ordini per i quali GBT sospetta che non siano stati effettuati in buona fede.

2.4. Prezzo

I prezzi dei Prodotti da lei ordinati sono quelli indicati in franchi svizzeri, euro, dollari o sterline sul Sito alla data in cui lei ha effettuato l'ordine, incluse tutte le eventuali tasse applicabili, ad eccezione di eventuali dazi doganali o tasse estere applicabili.

Le spese di consegna saranno fatturate alle tariffe indicate sul Sito alla data in cui ha effettuato il suo ordine e calcolate in base alla modalità di consegna selezionata. Le comunicheremo le spese di consegna applicabili al suo ordine al momento del pagamento e prima della conferma dello stesso.

GBT si riserva il diritto di modificare i prezzi dei propri Prodotti in futuro. Le modifiche di prezzo non si applicheranno agli ordini di Prodotti già confermati.

2.5. Pagamento

Il pagamento deve essere effettuato con il metodo da lei scelto nella fase di pagamento del suo ordine. I pagamenti possono essere effettuati con carta di credito, PayPal, Twint, Postcard, tramite bonifico bancario o mediante prestito rilasciato dal nostro partner creditum Sàrl, nella valuta da lei scelta.

Se desidera pagare il suo acquisto con un prestito, può richiedere un finanziamento al nostro partner creditum Sàrl. A tal fine, dovrà presentare al partner un'offerta soggetta ad accettazione e stipulare un contratto con quest'ultimo. Gli accordi di finanziamento sottostanno esclusivamente alle condizioni contrattuali di creditum Sàrl. **Non siamo parte di tale contratto e decliniamo ogni responsabilità in relazione ai prestiti o crediti richiesti a creditum Sàrl.** L'ottenimento di un finanziamento è subordinato a determinate condizioni stabilite da creditum Sàrl (segnatamente per quanto attiene al domicilio, alla solvibilità e ad altri fattori).

Finché GBT non avrà ricevuto il pagamento del prezzo dei relativi Prodotti, il suo ordine sarà messo in attesa. Senza la conferma che il pagamento è stato eseguito integralmente non sarà spedito alcun ordine. GBT si riserva il diritto di rifiutare qualsiasi nuovo ordine fino al pagamento completo del saldo dovuto.

3. Consegne

3.1. Consegna

Tutti gli ordini confermati da GBT saranno consegnati all'indirizzo di consegna da lei indicato al momento dell'ordine o messi a disposizione nel nostro punto vendita di sua scelta.

GBT e/o le aziende autorizzate da GBT possono contattarla per SMS, telefono e/o e-mail e fornirle informazioni in merito al suo ordine e alla sua consegna.

GBT si adopera per spedire i Prodotti ordinati entro due giorni lavorativi dalla sua conferma d'ordine e dalla ricezione del suo pagamento. In caso di ritiro presso un punto vendita, ci adopereremo per mettere a sua disposizione il/i Prodotto/i da lei ordinato/i entro una settimana dal pagamento integrale del prezzo. Riceverà una conferma della disponibilità per e-mail, non appena i suoi Prodotti saranno disponibili nel punto vendita di sua scelta.

Al fine di consegnare gli ordini entro i termini stabiliti, GBT s'impegna per disporre di sufficienti scorte di Prodotti. Tuttavia, trattandosi spesso di singoli Prodotti, è possibile che le scorte si dimostrino insufficienti per consentire la consegna di tutti gli ordini. In tal caso, lei accetta che GBT sia autorizzata a effettuare consegne parziali, a differire la consegna o persino ad annullare l'ordine senza essere considerata inadempiente.

3.2. Mancato pagamento e trasferimento del rischio

GBT rimane proprietaria dei Prodotti fino al ricevimento del pagamento integrale del prezzo e delle relative spese.

I rischi di perdita o di danneggiamento dei Prodotti le saranno trasferiti, entro i limiti del diritto imperativo applicabile, al momento della consegna dei Prodotti alla società di trasporto da lei scelta quando ha effettuato l'ordine.

In caso di ritiro presso un punto vendita, i rischi di perdita o danneggiamento dei Prodotti le saranno trasferiti al momento del loro ritiro.

3.3. Verifica del Prodotto

Al momento della consegna o del ritiro, la preghiamo di verificare che i Prodotti consegnati corrispondano a quelli indicati nella sua conferma d'ordine.

Qualora constatasse un danno o articoli mancanti, deve segnalarlo, presentare un reclamo al trasportatore e contattare il nostro servizio clienti al più tardi due (2) giorni dopo la consegna. In assenza di una comunicazione da parte sua entro il predetto termine tramite e-mail all'indirizzo contact@theswisscollector.com, i Prodotti saranno considerati ricevuti in buono stato, senza difetti o danni, e accettati come tali, fatti salvi eventuali difetti nascosti.

In caso di successiva constatazione di un difetto nascosto, lei dovrà comunicare a GBT tale difetto immediatamente dopo la scoperta, ma al più tardi entro due giorni, per e-mail all'indirizzo contact@theswisscollector.com.

4. RESTITUZIONE E GARANZIA

4.1. Diritto di recesso (SOLO PER CLIENTI EUROPEI)

4.1.1. Oggetto e condizioni del diritto di recesso

Se il suo domicilio si trova in uno Stato dell'Unione Europea e ha optato per la consegna al suo domicilio, lei ha il diritto di rendere qualsiasi Prodotto che non desidera più entro quattordici (14) giorni dalla sua ricezione, senza dover indicare alcun motivo particolare. GBT accetterà unicamente la restituzione di Prodotti non danneggiati e non utilizzati, nel loro stato originario e con il loro imballaggio originale unitamente alla fattura.

Lei si assume la responsabilità per qualsiasi deprezzamento dei Prodotti risultante da una manipolazione da parte sua che va oltre alle azioni necessarie per stabilirne la natura, le caratteristiche e il funzionamento.

Le spese di restituzione sono a suo carico, a meno che il diritto imperativamente applicabile non disponga altrimenti.

4.1.2. Esercizio del diritto di recesso

Per esercitare il suo diritto di recesso è sufficiente inviare un'e-mail all'indirizzo contact@theswisscollector.com con il seguente formulario debitamente compilato:

Con la presente, [io/noi] dichiaro/dichiariamo di voler esercitare il [mio/nostro] diritto di recesso dal contratto di compravendita relativo ai seguenti beni:

- Ordinato il [data dell'ordine] e ricevuto il [data di ricezione]
- Numero d'ordine: [numero]
- Denominazione dei Prodotti interessati: [Prodotti]
- Nome del consumatore: [nome]
- Indirizzo del consumatore: [indirizzo]

Dopo che avrà esercitato il suo diritto di recesso, saremo lieti di inviarle un'etichetta per la restituzione gratuita; spetta a lei rinviarci i Prodotti, a suo rischio e pericolo e sotto la sua responsabilità.

4.1.3. Effetti del recesso

Se la restituzione è stata effettuata correttamente, GBT rimborserà il prezzo dei Prodotti e le spese di consegna fatturate entro al massimo trenta (30) giorni dalla data di ricezione dei Prodotti resi. Il rimborso sarà effettuato utilizzando il mezzo di pagamento da lei scelto per la transazione originaria, salvo espressa accettazione contraria da parte sua.

4.1.4. Limitazioni del diritto di recesso

Il diritto di recesso di cui al presente paragrafo 4.1 si applica solo se lei è domiciliato in uno Stato membro dell'Unione Europea al momento dell'ordine e della consegna dei Prodotti al suo domicilio. Non si applica in nessun caso qualora

lei sia domiciliato in Svizzera, in uno Stato non membro dell'Unione europea o, se opta per il ritiro presso un punto vendita, anche qualora lei sia domiciliato in uno Stato membro dell'UE.

4.2. Garanzia per i difetti

Nella misura in cui lei soddisfa gli obblighi previsti all'articolo 3.3, **tutti i Prodotti venduti da GBT sono garantiti per due (2) anni**, a meno che il diritto del suo paese di domicilio non preveda imperativamente un termine di garanzia minimo più lungo. La garanzia decorre dalla data di consegna del Prodotto ed è documentata dalla relativa fattura di accompagnamento.

È esclusa qualsivoglia garanzia di GBT nella misura in cui una terza persona offra una garanzia, ad esempio il fabbricante o un riparatore autorizzato che ha precedentemente riparato o revisionato un Prodotto.

Per chiarezza, la garanzia accordata non copre in particolare i difetti dovuti a incidente, manipolazione errata, uso non conforme alle indicazioni di GBT o del fabbricante o per uno scopo non indicato, negligenza, conservazione o magazzinaggio inadeguati dei Prodotti o modifica o riparazione non autorizzata, nonché i difetti a seguito di normale usura dei Prodotti nel tempo. I difetti da lei segnalati dovevano già sussistere al momento della consegna, ma essere stati scoperti solo successivamente.

Per far valere il suo diritto alla garanzia, lei dovrà spedirci i Prodotti in garanzia difettosi, a sue spese. Se il diritto imperativamente applicabile nel suo paese di residenza lo prevede, le rimborseremo le spese di porto.

Se constatiamo un caso di garanzia possiamo, a nostra esclusiva discrezione, far riparare il Prodotto e/o i pezzi difettosi da un'officina autorizzata, sostituire il Prodotto con un altro prodotto che riteniamo equivalente, rimborsarle il prezzo del Prodotto tenendo lo stesso oppure restituirle il Prodotto e rimborsarle una parte del prezzo da lei pagato, in proporzione alla perdita di valore dovuta al difetto constatato.

Entro i limiti consentiti dal diritto applicabile, la garanzia di cui al presente articolo 4.2 è esclusiva e sostituisce qualsiasi altra garanzia sui Prodotti o qualsiasi diritto da parte sua al riguardo.

5. Responsabilità

Le fotografie e i testi riportati a titolo illustrativo e la descrizione dei Prodotti sul Sito non sono contrattuali e sono forniti esclusivamente a scopo informativo. GBT non può essere ritenuta responsabile in caso di errori oppure omissioni nelle illustrazioni o nei testi visualizzati sul Sito.

Senza limitare il campo d'applicazione delle presenti Condizioni generali e nella misura consentita dal diritto imperativamente applicabile, lei riconosce espressamente e accetta che noi non rispondiamo di nessun genere di danno

diretto o indiretto, fortuito o conseguente (anche se la possibilità che si verificasse tale danno era nota o avrebbe dovuto essere nota a GBT), ivi inclusi, tra l'altro, i danni derivanti dal diritto di responsabilità civile, la perdita di guadagno, la mancata fruizione, la perdita di dati o altre perdite intangibili che possono risultare (i) dall'utilizzo dei Prodotti o dall'impossibilità di utilizzare gli stessi, (ii) da informazioni e indicazioni riportate sul Sito in merito ai Prodotti, o (iii) da qualsiasi altra causa relativa ai Prodotti. In ogni caso, nessun genere di reclamo concernente i Prodotti consegnati o la mancata consegna dei Prodotti o per qualsiasi altro motivo potrà superare l'importo equivalente al prezzo d'acquisto del/i Prodotto/i interessati.

Decliniamo espressamente ogni responsabilità per eventuali perdite o danni da voi eventualmente subiti a causa del mancato rispetto delle presenti Condizioni generali. Forniamo solo Prodotti per uso personale e privato. Lei accetta di non utilizzare questi Prodotti per scopi commerciali o professionali o per la rivendita. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per perdite di guadagno, per la perdita o l'interruzione di attività o per la perdita di opportunità commerciali.

Le presenti Condizioni generali non contengono disposizioni che escludono o limitano la nostra responsabilità in caso di dolo o colpa grave.

6. Forza maggiore

GBT farà tutto quanto necessario per adempiere i propri obblighi. Tuttavia, essa non potrà essere ritenuta responsabile di ritardi o mancate consegne a causa di circostanze che esulano dal suo ragionevole controllo («forza maggiore»). Tali circostanze includono, senza limitazioni, scioperi e movimenti sociali, sommosse, rivolte, guerre, catastrofi naturali o qualsiasi altra situazione che renda impossibile o irrealizzabile la produzione, il trasporto o la consegna dei Prodotti.

In caso di ritardo per cause di forza maggiore, gli obblighi di GBT vengono sospesi e il termine per l'adempimento dei nostri obblighi viene esteso per la durata dell'evento. GBT adempirà i propri obblighi il più rapidamente e nella misura del possibile. Qualora risulti definitivamente impossibile consegnare i Prodotti ordinati per cause di forza maggiore, l'ordine sarà annullato e il prezzo e le spese pagate saranno rimborsati nel più breve tempo possibile.

7. Varie

Le presenti Condizioni generali rappresentano l'intero accordo tra GBT e lei in merito all'acquisto dei Prodotti tramite il Sito. Qualsiasi altra disposizione indicata da GBT che disciplina i suoi rapporti con lei, in particolare per quanto riguarda l'utilizzo del Sito e la nostra Dichiarazione sulla protezione dei dati, integra le Condizioni generali. In caso di contraddizioni, prevalgono le presenti Condizioni generali.

Qualora una disposizione delle presenti Condizioni generali dovesse rivelarsi nulla o inapplicabile, indipendentemente dalla ragione o dal motivo giuridico, le parti convengono che le loro intenzioni, così come risultanti dalla disposizione viziata, saranno per quanto

possibile attuate e che le altre disposizioni delle Condizioni generali rimarranno pienamente in vigore.

Lei non può cedere o trasferire nessuno dei suoi diritti o obblighi ai sensi delle presenti Condizioni generali. Possiamo cedere o trasferire qualsiasi diritto o obbligo, oppure subappaltare l'adempimento di qualsiasi nostro obbligo ai sensi delle presenti Condizioni generali a terzi, in qualsiasi momento e senza dover previamente richiedere il suo consenso.

Qualsiasi tolleranza o rinuncia di GBT nell'applicazione dell'insieme delle disposizioni delle presenti Condizioni generali o di parte di esse, indipendentemente dalla frequenza e dalla durata, non potrà essere considerata una rinuncia a farle valere.

Lei accetta che qualsiasi comunicazione o trasmissione di informazioni, inclusi in particolare il download delle Condizioni generali e l'invio della sua conferma d'ordine, avvenga validamente in formato elettronico PDF o per e-mail.

Il titolo degli articoli delle Condizioni generali è puramente indicativo e non può in alcun modo alterare o modificare le condizioni.

8. Diritto applicabile e foro

Fatte salve le disposizioni di un altro ordinamento giuridico che dovessero risultare imperativamente applicabili, le presenti Condizioni generali e il suo acquisto di Prodotti sul Sito sono disciplinati dal diritto materiale svizzero e interpretati conformemente allo stesso, ad esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci e delle norme di conflitto di leggi.

Qualsivoglia controversia o reclamo derivante o relativo alle presenti Condizioni generali sarà sottoposto alla competenza esclusiva dei tribunali di Nyon, Svizzera, fatti salvi eventuali altri fori imperativi.